

Les conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- LOCATION D'UN CHALET AVEC SON SPA PRIVATIF situé au 200 rue du Tréchon à Obies(59570), aux horaires décrits dans le menu « FORFAIT » du site.
- Commande de paniers repas servi en chambre,

tels que proposés par le prestataire aux clients non professionnels (« les clients ou le client ») sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal>

Tout départ tardif sera facturé en supplément 15 euros de l'heure. Toute heure entamée sera compté comme une heure pleine.

Une arrivée anticipée ou un départ tardif peut être organisé sur demande et selon disponibilité, avec un supplément de 25 euros de l'heure.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal>

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal> et prévaudront sur tout autre document.

Le client est tenu de prendre connaissance des conditions générales de ventes avant la mise en œuvre de la procédure de commande soit par téléphone soit par mail, disponible ci-dessous ou sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal> ou sur la page Facebook « auchaletdemormal ».

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du prestataire sont les suivantes :

NOM AU CHALET DE MORMAL

ADRESSE 200 RUE DU TRECHON 59570 OBIES

NUMERO D'IMMATRICULATION 898 389 937

MAIL auchaletdemormal@outlook.fr

TELEPHONE 0633543438

1. Les prix

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal> lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire.

Les prix sont exprimés en Euros.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal>

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture peut être établie par le Prestataire et remise au client sur simple demande de celui-ci lors de la fourniture des services commandés.

Compris dans le prix :

Pour **la réservation d'une ou plusieurs nuitées**, les horaires indiqués dans le menu forfait du site, la ou les nuitée(s) commandée(s) et payée(s) par le client via le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal>.

Le linge de bain, les peignoirs et serviettes de bain ainsi que les tongs pour le spa sont prêtés par le prestataire et rendu au moment du départ.

2. Les commandes

Il appartient au Client de sélectionner sur le site <https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal> le ou les formule(s) qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

La vente ne sera considérée comme valide qu'après règlement de 30% de son prix soit par chèque, soit par virement, soit en espèce. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement ou de non-respect du règlement lors d'une visite ou d'une commande antérieure.

3. Conditions de paiement

Le paiement s'effectuera soit par chèque soit en espèce.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au plus tard le jour de votre arrivé. Par ailleurs, des arrhes d'un montant de 30% du prix du séjour choisi vous seront demandées pour confirmer et maintenir la réservation.

A votre arrivée, un chèque de caution ou empreinte bancaire via swikly de 400 euros vous sera demandé.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

4- Droit de rétractation

Les commandes passées par le Client pourront être annulées et remboursées intégralement si, et seulement si, le chalet est reloué sinon l'acompte versé ne sera pas remboursé.

5- Conditions d'utilisation du SPA

Conformément aux règles d'hygiène pour les SPAS collectifs, celui-ci fait l'objet d'un traitement de l'eau.

Les utilisateurs sont tenus de respecter les règles ci-dessous :

- La douche est obligatoire avant l'entrée dans le SPA, elle est aussi fortement recommandée à la sortie pour évacuer les résidus de peau et les toxines.
- Il est strictement interdit d'utiliser dans le bain, savon, parfum, bain moussant, crème solaire, huile de massage, ou liquides divers.
- Les produits alimentaires sont interdits dans et autour du SPA.
- Il est interdit de fumer dans et autour du SPA.
- Le maillot de bain est obligatoire. Les caleçons et autres shorts de bain sont interdits.
- La durée recommandée d'une séance est de 15 minutes (dépasser ce temps risque d'entraîner des somnolences et une hyperthermie).
- Il est interdit de sauter, de plonger, de jouer au ballon, et faire des vagues dans le SPA.
- L'âge minimum pour l'accès au bain est de 10 ans.
- Le SPA est déconseillé aux femmes enceintes.
- Le SPA est interdit aux personnes souffrant de maladies infectieuses, de maladies de peau, d'obésité, de maladies cardiaques et respiratoires, d'hypotension, de troubles circulatoires ou de diabète.
- Le SPA est interdit aux personnes sous médicaments induisant une somnolence, tels que tranquillisants, antihistaminiques ou des anticoagulants.
- Les personnes sous médicaments consulteront leur médecin avant d'utiliser le SPA en raison des risques de somnolence et de modification du rythme cardiaque, de la tension artérielle ou de la circulation qui sont liés à la prise de substances thérapeutiques.

Toute(s) détérioration(s) ou utilisation(s) inappropriée(s) du SPA ou utilisation de produit non autorisés à l'intérieur du SPA entrainera une facturation de 250 euros.

Toute réparation sera facturée sur devis.

6- L'hébergement, forfait et séjours

La direction se réserve le droit d'effectuer des modifications dans la composition des séjours ou forfaits propose et ce en cas de force majeure.

7- Informatiques et libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargé de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

8- Propriété intellectuelle

Le contenu du site «<https://auchaletdemormal.wixsite.com/auchaletdemormal> » est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Au chalet de Mormal

200 rue du Trechon

59570 Obies

0633543438

auchaletdemormal@outlook.fr